

نقش استانداردهای GRI در گزارش پایداری شرکت‌های تیرسازی: بررسی تطبیقی با اهداف توسعه پایدار (SDG)

سروش سلیمانی^{۱*}، علیرضا مؤمن^۲، مجتبی شهرکی^۳ و پوریا صادقی درمیان^۴

۱- کارشناس ممیزی، شرکت کویرتایر

۲- مدیر واحد سیستم مدیریت کیفیت، شرکت کویرتایر

۳- کارشناس ارزیابی تأمین‌کننده، شرکت کویرتایر

۴- کارشناس بهبود فرایند، شرکت کویرتایر

Sorooshsoleimani@yahoo.com

چکیده: در دنیای کسب‌وکار امروز، سازمان‌ها به دنبال پاسخگویی اجتماعی، زیست‌محیطی و اقتصادی فراتر از گزارش‌های مالی سنتی هستند. گزارش پایداری، به‌ویژه بر مبنای چارچوب جهانی (GRI) Global Reporting Initiative، به‌عنوان ابزار مؤثری برای سنجش و بهبود عملکرد سازمانی در حوزه توسعه پایدار شناخته می‌شود. چارچوب GRI یکی از جامع‌ترین و معتبرترین استانداردهای بین‌المللی در این زمینه است. در این مطالعه به بررسی تطبیقی میان اقدامات یک شرکت تیرسازی در سال ۱۴۰۳ با استانداردهای GRI و اهداف توسعه پایدار (SDG) Sustainable Development Goals و اهداف و برنامه‌های آینده پرداخته شده است. داده‌های مورد استفاده شامل جدول مستندی از اقدامات انجام‌شده، اهداف آینده، کدهای GRI و SDG مرتبط و مسئولان اجرایی هر اقدام است. این تحلیل به‌صورت توصیفی و براساس تطبیق مفهومی میان استانداردها و پروژه‌های عملیاتی شرکت انجام‌شده است. نتایج نشان می‌دهد که پیاده‌سازی اقدامات در یک سازمان با استفاده از چارچوب GRI منجر به ارتقاء شفافیت، بهبود تعامل با ذی‌نفعان، و افزایش اثربخشی، بهبود فعالیت‌های زیست‌محیطی شده است. این مقاله نشان می‌دهد که گزارش پایداری با استفاده از یک چارچوب مشخص، فراتر از یک ابزار اطلاع‌رسانی، می‌تواند نقش کلیدی در بهبود عملکرد پایدار سازمان ایفا کند.

واژه‌های کلیدی: گزارش پایداری، GRI، SDG، بهبود عملکرد پایدار

مقدمه

یک با کدی خاص مشخص می‌شوند. نمونه‌هایی از این کدها به شرح زیر است:

- 302 انرژی GRI
- 403 ایمنی و بهداشت شغلی GRI
- 305 انتشار گازهای گلخانه‌ای GRI
- 401 اشتغال و شرایط کاری GRI
- 418 حفظ حریم خصوصی اطلاعات مشتریان GRI

اهداف توسعه پایدار (SDG):

کد SDG مجموعه‌ای از ۱۷ هدف جهانی توسعه پایدار است که توسط سازمان ملل تعریف شده است. این اهداف شامل موضوعاتی مثل پایان دادن به فقر، بهبود سلامت، آموزش، کاهش نابرابری، حفاظت از محیط‌زیست و غیره است. در گزارش پایداری سازمان‌ها تلاش می‌کنند نشان دهند فعالیت‌ها و پروژه‌های آن‌ها چطور به تحقق این اهداف جهانی کمک می‌کند. نمونه‌هایی از این کدها به شرح زیر است:

- 3 SDG سلامت و رفاه
- 7 SDG انرژی پاک و قابل‌دسترس
- 8 SDG کار شایسته و رشد اقتصادی
- 9 SDG صنعت، نوآوری و زیرساخت
- 12 SDG تولید و مصرف مسئولانه
- 13 SDG اقدام برای اقلیم

در ادامه تعدادی از تطبیق‌های سازمان مورد مطالعه را مورد بررسی قرار داده تا در گزارش پایداری نشان دهیم که چگونه شاخص‌های GRI به تحقق اهداف جهانی SDG با استفاده از اقدامات هر سازمان کمک می‌کند. جدول مورد استفاده در این پژوهش، شامل اقدامات انجام‌شده توسط واحدهای مختلف کارخانه در سال ۱۴۰۳ و اهداف و برنامه‌های آینده شرکت برای سال ۱۴۰۴ است. واحدهایی که در این جدول حضور دارند شامل تکنولوژی، محیط‌زیست، منابع انسانی و تولید هستند که موضوع پراهمیت هر کدام، اقدامات و کدهای SDG و GRI مرتبط با هر کدام درج شده است.

سازمان‌ها در مواجهه با فشارهای اجتماعی، زیست‌محیطی و اقتصادی، نیازمند چارچوب‌هایی هستند که بتوانند عملکرد خود را به‌صورت جامع و شفاف گزارش دهند. در این میان، استاندارد GRI به‌عنوان یکی از معتبرترین ابزارهای گزارش‌دهی پایداری، به سازمان‌ها امکان می‌دهد تأثیرات خود را در حوزه‌های مختلف تحلیل و مدیریت کنند. صنعت تیرسازی نیز به‌عنوان یکی از صنایع پرمصرف منابع و دارای اثرات محیط‌زیستی قابل توجه، نیازمند پاسخ‌گویی و شفافیت در عملکرد خود است. گزارش‌دهی پایداری، به‌ویژه با استفاده از استانداردهای بین‌المللی مانند GRI، امکان ارزیابی و افشای ساختاریافته عملکرد در حوزه‌های مختلف پایداری را فراهم می‌سازد. در کنار آن، اهداف توسعه پایدار (SDG) به‌عنوان دستور کار جهانی برای آینده‌ای پایدار مطرح‌اند و شرکت‌ها نقش مهمی در تحقق آن‌ها دارند. این مقاله باهدف تحلیل نقش استانداردهای GRI در نظم‌دهی به گزارش پایداری یک شرکت تیرسازی و بررسی میزان تطابق این گزارش‌ها با SDG تدوین شده است. در این راستا، داده‌های مرتبط با فعالیت‌های سال ۱۴۰۳ و اهداف سال ۱۴۰۴ مورد بررسی قرار گرفته تحلیل کند که چگونه این ابزار می‌تواند به بهبود عملکرد سازمانی، افزایش شفافیت، و توسعه استراتژی‌های پایدار منجر شود.

بخش تجربی

در بحث گزارش پایداری و چارچوب GRI، استفاده از دو کد SDG و GRI مرسوم است که در ادامه به توضیح مختصر هر کدام و مجموعه اقداماتی که سازمان مورد مطالعه در این حوزه‌ها انجام داده می‌پردازیم.

استاندارد GRI:

چارچوب GRI، یکی از پرکاربردترین استانداردهای گزارش‌دهی پایداری در سطح جهانی است که به شرکت‌ها کمک می‌کند عملکرد خود را در سه حوزه اصلی زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی گزارش کنند. استانداردهای GRI شامل موارد متعددی است که هر

جدول ۱- اقدامات و اهداف سازمان مورد مطالعه در گزارش پایداری

موضوع پراهمیت	کد GRI	کد SDG	داده‌های توصیفی گذشته و حال	داده کمی (سال ۱۴۰۳)	اقدامات انجام شده (۱۴۰۳)	اهداف و برنامه‌های آینده (۱۴۰۴)	مسئول/ درصد انجام
مدیریت مصرف منابع	GRI 301	SDG 12	مواد اولیه مصرفی برای تولید محصولات، روش‌های جمع‌آوری ضایعات و بازیافت، پروژه‌های انجام شده کاهش مصرف مواد	مصرف مواد اولیه در سال (تن)، درصد مواد بازیافتی و استفاده شده در محصولات	بهینه‌سازی وزن تایلر در تاپرسازی‌های دومرحله‌ای درام مثبت، درام منفی و تک‌مرحله‌ای _ بهبود عملکرد و کاهش وزن تایلر 205/50R16 - 205/50R17	یکسان‌سازی ضخامت کوشین در سایزهای SUV و تولیدات ماشین‌های تاپرسازی تک‌مرحله‌ای و دومرحله‌ای بهبود عملکرد تایلر سایز R13۶۵/۱۶۵ با تغییر پروفایل سایدوال _ انجام پروژه افزایش کیفیت و کاهش مصرف رنگ داخلی گرین تایلر سایز R18۶۰/۲۲۵ با استفاده از آمیزه F75 آزمایشی جهت کاهش قیمت تمام شده تایلر	تکنولوژی ٪۸۰
					کاهش ضایعات و برگشتی‌ها با اجرای پروژه‌های مختلف روی ماشین‌های برش	کاهش ضایعات و برگشتی‌ها با اجرای پروژه‌های مختلف هوشمندسازی برای افزایش OE تایلر	تولید ٪۷۰
مدیریت پسماند	GRI 306	SDG 12	نوع پسماندهای تولید با روش‌های پسماند استفاده شده، پروژه‌های اجرا شده برای کاهش پسماند	حجم کل پسماند تولیدی (تن)، درصد پسماند بازیافت شده، دفع شده، سوزانده شده	تولید قطعات پلیمری سایر صنایع تولید بغل‌بند، تایلر لیفتراک، سوپراسکرو		تکنولوژی ٪۳۵
خدمات پس از فروش	GRI 417	SDG 12	تعداد مراکز خدمات پس از فروش فعال، نوع خدمات، رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش، نحوه پایش این مراکز فعال	تعداد مراکز، نرخ رضایت مشتری، میانگین زمان پاسخگویی به شکایات	کاهش زمان پاسخگویی به هدف ۲۴ ساعت و ارتقاء فرهنگ کار تیمی بیشتر جهت تسریع در پاسخگویی	ایجاد تعامل و ارتباط بیشتر با سایر دفاتر و نمایندگی‌ها جهت اعلام بازخورد سریع‌تر مسائل کیفی مربوط به تایلر	مرکز آزمون ٪۸۵
توسعه فرهنگ سازمانی	GRI 404	SDG 8	ارزش‌ها و اصول، رویدادهای فرهنگی در راستای ارتقای فرهنگ	نتیجه نظرسنجی فرهنگ سازمانی	انجام نظرسنجی فرهنگ سازمانی بین کارکنان سازمان براساس مدل دنیسون	انجام نظرسنجی مدل دنیسون برای تمام پرسنل	منابع انسانی و آموزش ٪۱۰۰
نوآوری در فناوری و محصولات	GRI 201	SDG 9	پروژه‌های R&D، محصولات جدید، سرمایه‌گذاری تحقیقاتی	تعداد پروژه‌ها	انجام پروژه کاهش زمان میکس آمیزه‌ها در بنیوری باهدف بهبود راندمان تولید لایه با کوشین پروفایل دار در سایزهای ۱۴، ۱۵ و اینچ بهبود ناحیه سایدوال تایلر جهت افزایش عملکرد تایلر در سرویس	تولید تایلر سایز 215/60R17 با ساختار جدید جهت بهبود عملکرد تایلر تولید آمیزه با استفاده از مواد خاص در آمیزه ۷۰ برای بهبود نفوذپذیری کامپاند تولید آزمایشی تایلر سایز 235/55/R18 با اندیس سرعت ۷	تکنولوژی ادارات مرتبط ٪۷۰

نتیجه‌گیری
استفاده از استانداردهای گزارش‌گیری پایداری GRI در شرکت‌ها، نقش مهمی در افزایش شفافیت، نظم و انسجام در ارائه عملکردهای پایداری ایفا می‌کند. این استانداردها با ایجاد چارچوبی مشخص و قابل‌اتکا، به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا اقدامات خود را به‌صورت منسجم در حوزه‌های مشخص و قابل‌سنجش گزارش دهند و به‌این‌ترتیب زمینه تحقق اهداف توسعه پایدار (SDG) فراهم می‌شود.

بررسی تطبیقی اقدامات سال ۱۴۰۳ و اهداف تعریف شده برای سال ۱۴۰۴ نشان می‌دهد که پیاده‌سازی استانداردهای GRI می‌تواند به بهبود مستمر عملکردهای زیست‌محیطی، اجتماعی، اقتصادی و نوآورانه در صنعت تاپرسازی کمک کند و شرکت‌ها را در مسیر توسعه پایدار قرار دهد. اقدامات سال ۱۴۰۳ سازمان موردبررسی به‌صورت کامل انجام شده و اقدامات سال ۱۴۰۴ به‌طور میانگین با درصد ۷۰٪ در حال انجام است.■

مراجع

- [1] Global Reporting Initiative (GRI). (2021). GRI Standards 2021: Universal Standards.
- [2] Global Reporting Initiative (GRI). (2021). GRI 1: Foundation 2021. Amsterdam: GRI